

PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2017



LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
(LUAS)

PERKARA	UNIT/BAHAGIAN	SASARAN	KUANTITI/ BIL. TERIMA	PENCAPAIAN	PERATUS
Kelulusan Permohonan Lesen					
Abstraksi Air Bumi	Abstraksi Air	14 hari berkerja	1	1	100%
Abstraksi Air Permukaan	Abstraksi Air	10 hari berkerja	2	1	50%
Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik	Projek	10 hari berkerja	-	-	-
Navigasi Jalan Air Pedalaman	Kawalan Badan Air	10 hari berkerja	-	-	-
Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar	Pengurusan Makmal & Alam Sekitar	10 hari berkerja	4	1	25%
Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis					
Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	35 hari berkerja	-	-	-
Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	21 hari berkerja	1	0	0%
Pembayaran Baucar	Kewangan	14 hari berkerja	229	229	100%
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis					
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis	Pelesenan	2 hari berkerja	79	79	100%
Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan)					
Akuan Terima Aduan	Korporat	2 hari berkerja	7	7	100%
Maklumbalas Tindakan Aduan	Korporat	14 hari berkerja	7	1	14.3%