



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN FEBRUARI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	11	31%	25	69%	36
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	2	17%	10	83%	12
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	2	100%	2
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	4	57%	3	43%	7
8	Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	6	35%	11	65%	17
9	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	163	58%	117	42%	280
10	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	44	100%	0	0%	44
11	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	9	100%	0	0%	9
12	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	6	67%	3	33%	9