



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN JANUARI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	8	100%	8
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	15	100%	15
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelecongangan Air Bagi Penjanaaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	2	50%	2	50%	4
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	12	100%	12
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	1	100%	0	0%	1
7	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	6	46%	7	54%	13
8	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	52	38%	85	62%	137
9	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	93	100%	0	0%	93
10	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	9	100%	0	0%	9
11	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	5	56%	4	44%	9