



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN JUN 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	3	6%	49	94%	52
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	12	41%	17	59%	29
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	11	61%	7	39%	18
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	1	100%	0	0%	1
7	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	6	43%	8	57%	14
8	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	52	30%	122	70%	174
9	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	117	100%	0	0%	117
10	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	13	93%	1	7%	14
11	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	9	64%	5	36%	14