



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN JUN 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	6	22%	21	78%	27
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	4	67%	2	33%	6
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 5 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	2	100%	0	0%	2
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	25	100%	25
7	Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	8	100%	0	0%	8
8	Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	9	90%	1	10%	10
9	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	151	100%	0	0%	151
10	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	4	100%	0	0%	4
11	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	6	100%	0	0%	6
12	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	6	100%	0	0%	6