

PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2017



LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
(LUAS)

PERKARA	UNIT/BAHAGIAN	SASARAN	KUANTITI/ BIL. TERIMA	PENCAPAIAN	PERATUS
Kelulusan Permohonan Lesen					
Abstraksi Air Bumi	Abstraksi Air	14 hari berkerja	8	3	37.5%
Abstraksi Air Permukaan	Abstraksi Air	10 hari berkerja	39	0	0%
Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik	Projek	10 hari berkerja	-	-	-
Navigasi Jalan Air Pedalaman	Kawalan Badan Air	10 hari berkerja	-	-	-
Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar	Pengurusan Makmal & Alam Sekitar	10 hari berkerja	15	3	20%
Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis					
Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	35 hari berkerja	4	3	75%
Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	21 hari berkerja	16	10	62.5%
Pembayaran Baucar	Kewangan	14 hari berkerja	320	320	100%
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis					
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis	Pelesenan	2 hari berkerja	69	69	100%
Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan)					
Akuan Terima Aduan	Korporat	2 hari berkerja	19	19	100%
Maklumbalas Tindakan Aduan	Korporat	14 hari berkerja	19	10	52.6%