



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN MEI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	2	7%	26	93%	28
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	3	14%	19	86%	22
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 5 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	1	100%	0	0%	1
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	10	71%	4	29%	14
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	1	13%	7	88%	8
8	Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	11	73%	4	27%	15
9	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	125	100%	0	0%	125
10	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	25	100%	0	0%	25
11	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	4	100%	0	0%	4
12	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	0	0%	4	100%	4