



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN NOVEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	9	41%	22	71%	31
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	3	43%	7	70%	10
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	8	100%	8
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	18	600%	3	14%	21
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	5	#DIV/0!	0	0%	5
7	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	10	125%	8	44%	18
8	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	197	428%	46	19%	243
9	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	105	#DIV/0!	0	0%	105
10	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	8	200%	4	33%	12
11	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	6	100%	6	50%	12