



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN OKTOBER 2019

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | MENCAPAI PIAGAM | % | TIDAK MENCAPAI PIAGAM | % | JUMLAH |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|--------|
| 1 | Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 6 | 21% | 22 | 79% | 28 |
| 2 | Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 31 | 50% | 31 | 50% | 62 |
| 3 | Kelulusan permohonan Lesen Pelecongangan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 0 | #DIV/0! | 0 | #DIV/0! | 0 |
| 4 | Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 0 | #DIV/0! | 0 | #DIV/0! | 0 |
| 5 | Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 62 | 100% | 0 | 0% | 62 |
| 6 | Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 0 | 0% | 2 | 100% | 2 |
| 7 | Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 24 | 100% | 0 | 0% | 24 |
| 8 | Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima. | 8 | 32% | 17 | 68% | 25 |
| 9 | Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari . | 277 | 99% | 2 | 1% | 279 |
| 10 | Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan. | 120 | 100% | 0 | 0% | 120 |
| 11 | Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima. | 14 | 100% | 0 | 0% | 14 |
| 12 | Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima. | 2 | 17% | 10 | 83% | 12 |