



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN OKTOBER 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	26	100%	0	0%	26
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	20	95%	1	5%	21
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 5 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	3	100%	3
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	36	97%	1	3%	37
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	5	100%	0	0%	5
7	Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	16	84%	3	16%	19
8	Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	19	90%	2	10%	21
9	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	164	95%	8	5%	172
10	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	144	100%	0	0%	144
11	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	19	100%	0	0%	19
12	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	17	89%	2	11%	19