



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN SEPTEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	12	63%	7	37%	19
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	12	60%	8	40%	20
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	10	100%	0	0%	10
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	25	69%	11	31%	36
8	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	138	73%	51	27%	189
9	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	63	100%	0	0%	63
10	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	17	100%	0	0%	17
11	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	2	50%	2	50%	4