



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN SEPTEMBER 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	23	79%	6	21%	29
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	5	36%	9	64%	14
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelecongangan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	16	84%	3	16%	19
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	9	100%	9
8	Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	12	100%	12
9	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	147	81%	35	19%	182
10	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	121	100%	0	0%	121
11	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	11	100%	0	0%	11
12	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0