



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN SEPTEMBER 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	33	100%	0	0%	33
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	24	92%	2	8%	26
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>8 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	24	100%	0	0%	24
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	5	100%	0	0%	5
7	Kelulusan permohonan baharu <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	9	100%	0	0%	9
8	Kelulusan permohonan pembaharuan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	17	77%	5	23%	22
9	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	199	91%	20	9%	219
10	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	116	100%	0	0%	116
11	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	11	100%	0	0%	11
12	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	9	90%	1	10%	10