

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2016



| PERKARA | UNIT/BAHAGIAN | SASARAN | KUANTITI / BIL.TERIMA | PENCAPAIAN | PERATUS |
|--|----------------------------------|------------------|-----------------------|------------|---------|
| Kelulusan Permohonan Lesen | | | | | |
| Abstraksi Air Bumi | Abstraksi Air | 14 hari berkerja | 10 | 14 | 100 |
| Abstraksi Air Permukaan | Abstraksi Air | 10 hari berkerja | 11 | 10 | 100 |
| Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik | Projek | 10 hari berkerja | 1 | 10 | 100 |
| Navigasi Jalan Air Pedalaman | Kawalan Badan Air | 10 hari berkerja | - | - | - |
| Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar | Pengurusan Makmal & Alam Sekitar | 10 hari berkerja | 6 | 10 | 100 |
| Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis | | | | | |
| Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) | Pengubahan Sumber | 35 hari berkerja | 9 | 35 | 100 |
| Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) | Pengubahan Sumber | 21 hari berkerja | 0 | - | - |
| Pembayaran Baucar | Kewangan | 14 hari berkerja | 25 | 14 | 100 |
| Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis | | | | | |
| Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis | Pendakwaan dan Pelesenan | 2 hari berkerja | 37 | 2 | 100 |
| Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan) | | | | | |
| Akuan Terima Aduan | Korporat | 2 hari berkerja | 9 | 2 | 100 |
| Maklumbalas Tindakan Aduan | Korporat | 14 hari berkerja | 8 | 14 | 100 |